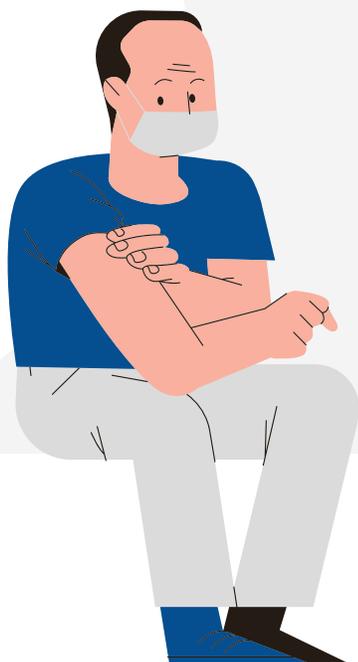


ASTUCES DE COMMUNICATION

*Je suis une personne sourde.
Malheureusement, il n'y a pas d'interprète en langue des signes québécoise (LSQ) disponible pour ce rendez-vous.
Voici quelques trucs pour mieux communiquer avec moi :*



- 1 **Gardez votre calme** afin de conserver un climat favorable à la communication.
- 2 Placez-vous face à moi et assurez-vous que je puisse bien **voir votre visage et vos lèvres** en utilisant, par exemple, un masque avec fenêtre transparente.
- 3 **Attirez mon attention** en me touchant l'épaule ou en agitant votre main devant moi.
- 4 Communiquez avec moi en utilisant des gestes visuels ou par écrit en privilégiant le **français simple**. Vérifiez ensuite ma compréhension.
- 5 Acceptez la **présence d'un accompagnateur** pour aider à ma compréhension de ce qui est mentionné.
- 6 Pensez à venir me chercher dans la salle d'attente lorsque ce sera mon tour.



Merci pour votre collaboration!

Un guide créé par le

SIVET